

## ALLGEMEINE BUCHUNGS- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN\*

### KLASSENFAHRTEN FÜR JUGENDSEEHEIM SYLT, HAUS PANORAMA

#### ABSCHLUSS REISEVERTRAG

Mit der **schriftlichen Reisebestätigung / Bestätigung für Klassenfahrten durch den Eigenbetrieb** und der **Abgabe des schriftlichen Anmeldeformulars durch die jeweilige Schule** werden die Allgemeinen Buchungs- und Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteil anerkannt. Ein bindender Reisevertrag ist zustande gekommen. Änderungen, Ergänzungen und Absagen bedürfen der Schriftform. Die Schulen erhalten ein Infopaket mit allen wichtigen Informationen für den Aufenthalt (online abrufbar).

#### BEZAHLUNG UND ENTGELTE

Nach der eingegangenen verbindlichen Anmeldung werden ca. 4 Monate vor Fahrtbeginn, die aktuellen Teilnehmerzahlen erhoben mit der Rücksendung des **Anmeldebogens S**, mit dem Sie uns bitte die bis dahin feststehenden Schülerzahlen für Jungen und Mädchen sowie die Zahl der Aufsichtspersonen mitteilen. Sie erhalten eine **gestaffelte Anzahlungsrechnung** gemäß den gemeldeten Teilnehmerzahlen: bis 15 Teilnehmer inkl. Betreuer 800 € / bis 25 Teilnehmern inkl. Betreuer 1000 € / ab 26 Teilnehmern inkl. Betreuer 1200 €. Es erfolgt keine genaue Abrechnung mehr pro SuS; das erleichtert die Problematik der Zuordnung einzelner Schülerinnen und Schüler. Dieser Anzahlungsbetrag muss innerhalb der angegebenen Rechnungsfrist bezahlt werden, ansonsten verfällt die Buchung. Die Anzahlung wird nicht zurückerstattet. Bitte melden Sie uns bis **5 Wochen** vor Reiseantritt schriftlich und pro Klasse die finalen Teilnehmerzahlen. (Es empfiehlt sich, die Zahlungseingänge der Eltern auf 5 Wochen vor Reisestart zu terminieren). Auf Grundlage dessen geht Ihnen die **Endabrechnung ca. 2-3 Wochen vor Reiseantritt** zu. Eine besondere Eingangsbestätigung der Zahlung(en) erfolgt nicht. Angezeigte Stornierungen (siehe Punkte Rücktritt) werden nach der Klassenfahrt automatisch durch JUFKK erstattet. Wird der Reisepreis nicht fristgerecht gezahlt, kann der Eigenbetrieb ohne weiteres vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche des Eigenbetriebes bleiben vorbehalten. **Grundlage für die Rechnungsstellung** bildet die jeweils gültige Entgeltfestsetzung für Übernachtung und Vollverpflegung p.P. in der Gemeinschaftseinrichtung. Ab dem Schuljahr 2025/2026 gelten Wochenpreise. Mit dem Versand der Reisebestätigung behält sich der Eigenbetrieb Preisadjustierungen auf Grundlage der Entgeltfestsetzung vor. Preisstaffelungen, Zuschläge (z.B. Kurtaxe) und sonstige Hinweise sind auf der Website [www.jufkk.de](http://www.jufkk.de) einsehbar.

#### TERMINE UND LEISTUNGEN

Die Termine der Klassenfahrtaufenthalte werden im jeweils jährlichen Freizeitenplan festgelegt. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Reservierungsbestätigung. Nicht in Anspruch genommene Leistungen rechtfertigen nicht eine Reduzierung des Reisepreises. Ein Anspruch auf die jeweils reservierten Zimmer / Häuser / Zelte (Sylt) besteht nicht. Notwendige Umbuchungen im Rahmen der gebuchten Kategorie behalten wir uns vor; eine Anzeigepflicht besteht nicht.

#### RÜCKTRITT DURCH DEN / DIE REISENDEN / RÜCKTRITTSGEBÜHREN

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. **Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Mündliche Stornierungen haben keine Relevanz. Die Teilnehmer sind von der Schule über die Stornobedingungen zu informieren.**

- **Ab Eingang der Anzahlung (wird nicht zurückerstattet) bis 4 Wochen vor Reiseantritt/Fahrtbeginn können einzelne Teilnehmer kostenfrei abgemeldet werden.**
- **Ab 4 Wochen vor Reiseantritt/Fahrtbeginn werden für jeden abgemeldeten Teilnehmer 30% des Gesamtpreises (Personenpreis) als Stornokosten fällig. Nach der Reise erfolgt eine automatische Rückerstattung.**
- **Für nicht abgemeldete Personen, die nicht anreisen, ist der volle Reisepreis zu zahlen.**
- **Bei vorzeitigem Reiseabbruch erfolgt keine Rückerstattung der Reisekosten. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.**
- Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann der Eigenbetrieb vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen (z.B. aktuelles Pandemiegeschehen, Nichteinhaltung der Hausordnung). Ausfallansprüche gegenüber dem Eigenbetrieb werden ausgeschlossen.

#### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Eigenbetrieb haftet nicht für externe Leistungen (z.B. Ausflugsfahrten, Besichtigungen etc.). Auf Fahrplangestaltungen hat der Eigenbetrieb keinen Einfluss. Die Haftung für etwaige Verkehrsbehinderungen bzw. -verspätungen mit damit verbundenen Terminverschiebungen wird ausgeschlossen. Die Beteiligung an Seminarprogrammen, Sport- und anderen Ferienaktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr.

## HEIM-/ HAUS- UND BADEORDNUNG / HAFTUNG FÜR SCHÄDEN / HAUSTIERE

Jeder Reisende ist verpflichtet, die Hausordnung der jeweiligen Freizeiteinrichtung zu beachten. Die Schule/die Klassenleitung informiert die Eltern bzw. Schüler. Bei groben Verstößen bzw. Gefährdung des Miteinanders in der Freizeiteinrichtung hat der Eigenbetrieb die Möglichkeit, ihn nach schriftlicher Abmahnung, ohne Erstattung des Reisepreises, von der weiteren Reise auszuschließen. Mögliche Kosten gehen zu Lasten des Reisenden. Die Heim- und die Badeordnung können während der Öffnungszeiten bei der Verwaltung des Eigenbetriebes und im Internet unter [www.jufkk.de](http://www.jufkk.de) auf den jeweiligen Hausseiten eingesehen werden. Sie gelten bei Reiseantritt als anerkannt. Für entstandene Schäden haftet in vollem Umfang der Verursacher, bei minderjährigen Reisenden der gesetzliche Vertreter. Haustiere sind in den Jugend- und Freizeiteinrichtungen nicht gestattet.

## SONSTIGES

Dem Eigenbetrieb bleibt die Korrektur von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern vorbehalten. Für alle Rechtsansprüche ist Gerichtsstand der Sitz des Eigenbetriebes. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages oder der Allgemeinen Buchungs- und Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.

**\* Für Einzelreisende, Familien, Gruppen und Seminarteilnehmer gelten abweichende Bedingungen (Bezahlung, Stornobedingungen etc.).**

## DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR UNSERE KUNDEN

Wir, die Jugend- und Freizeiteinrichtungen, Eigenbetrieb des Landkreises Kassel, Parkstr. 12, 34117 Kassel, Telefon 0561/997979-90, E-Mail: [info@jufkk.de](mailto:info@jufkk.de), möchten Ihnen nachstehend erklären, wie wir Ihre personenbezogenen Daten Ihnen. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter [jufkk@dsb-moers.de](mailto:jufkk@dsb-moers.de) gern zur Verfügung. Weiter Kontaktdaten finden Sie unter [www.dsb-moers.de](http://www.dsb-moers.de)

**Zweck der Datenverarbeitung:** Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO für Buchungen aller Art in den Jugend- und Freizeiteinrichtungen Jugendseeheim Kreis Kassel auf Sylt, Haus Panorama in Schönau am Königssee, Jugendburg/Sportbildungsstätte Sensenstein bei Nieste, Wasserschloss Wülmersen in Trendelburg.

**Kategorien von Empfängern:** Wir setzen im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, wenn der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Kategorien von Empfängern sind: Software-Anbieter und IT-Dienstleistungsunternehmen. Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.

**Dauer der Speicherung und Löschung von Daten:** Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert; nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Kalenderjahre nach Jahresabschluss aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht.

**Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit:** Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben genannten Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen.

**Beschwerderecht:** Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon 0611/14080, E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de).

**Bereitstellungspflicht:** Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Dies kann zur Folge haben, dass eine Buchung nicht zustande kommen kann.

**Anpassungen:** Wir behalten uns vor, den Inhalt dieser Datenschutzhinweise jederzeit anzupassen. Dies erfolgt in der Regel bei Weiterentwicklung oder Anpassung der eingesetzten Dienste.

## Jugend- und Freizeiteinrichtungen - Eigenbetrieb des Landkreises Kassel

Parkstr.12 / 34117 Kassel

Tel. 0561 / 997979-90; [info@jufkk.de](mailto:info@jufkk.de)

GÜLTIG AB 29.10.2024

