

# **ALLGEMEINE BUCHUNGS- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN\***

**KLASSENFAHRTEN  
FÜR JUGENDSEEHEIM SYLT, HAUS PANORAMA**



Jugendseeheim Kreis Kassel



Haus Panorama

*Sommerzeltlager in den Dünen auf der Nordseeinsel Sylt oder Familienurlaub im Berchtesgadener Land? Kulturgenuss im Wasserschloss Wülmersen oder eine Trainingseinheit auf dem Sensenstein? Die Jugend- und Freizeiteinrichtungen – Eigenbetrieb des Landkreises Kassel – richten sich vorrangig an Familien, Jugendliche und Kinder, Paare, Singles und Senioren sowie an Schulklassen, Vereine und sonstige Gruppen aus dem Landkreis Kassel. Auch kreisfremde Gruppen sind willkommen.*

## **ABSCHLUSS REISEVERTRAG**

Mit der **schriftlichen Reisebestätigung / Bestätigung für Klassenfahrten durch den Eigenbetrieb** und der **Abgabe des schriftlichen Anmeldeformulars durch die jeweilige Schule** werden die Allgemeinen Buchungs- und Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteil anerkannt. Ein bindender Reisevertrag ist zustande gekommen. Änderungen, Ergänzungen und Absagen bedürfen der Schriftform.

## **BEZAHLUNG UND ENTGELTE**

Nach der eingegangenen verbindlichen Anmeldung werden ca. 6 - 8 Monate vor Fahrtbeginn die aktuellen Teilnehmerzahlen erhoben. **Auf dieser Grundlage wird die Anzahlungsrechnung über 30 % des Gesamtpreises erstellt.** Dieser Betrag muss innerhalb der angegebenen Rechnungsfrist bezahlt werden, ansonsten verfällt die Buchung. **Die Anzahlung wird nicht zurückerstattet.** Es erfolgt eine Verrechnung (z.B. Stornierungen) mit der Endrechnung. Eine besondere Eingangsbestätigung der Zahlung(en) erfolgt nicht. Wird der Reisepreis nicht fristgerecht gezahlt, kann der Eigenbetrieb ohne weiteres vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche des Eigenbetriebes bleiben vorbehalten. Beigefügt erhalten die Schulen alle wichtigen Informationen für den Aufenthalt. **Grundlage für die Rechnungsstellung** bildet die jeweils gültige Entgeltfestsetzung für Übernachtung und Vollverpflegung p.P. in der Gemeinschaftseinrichtung. Mit dem Versand der Reisebestätigung behält sich der Eigenbetrieb Preisanpassungen auf Grundlage der Entgeltfestsetzung vor. Preisstaffelungen, Zuschläge und sonstige Hinweise, z.B. Zahlung der Kurtaxe, sind auf der Website [www.jufkk.de](http://www.jufkk.de) einsehbar. Der finale restliche Reisepreis wird ca. zwei Wochen nach Fahrtende auf Grundlage der Teilnehmerzahlen in Rechnung gestellt.

## **TERMINE UND LEISTUNGEN**

Die Termine der Klassenfahrtaufenthalte werden im jeweils jährlichen Freizeitenplan festgelegt. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Reservierungsbestätigung. Nicht in Anspruch genommene Leistungen rechtfertigen nicht eine Reduzierung des Reisepreises. Ein Anspruch auf die jeweils reservierten Zimmer / Häuser / Zelte (Sylt) besteht nicht. Notwendige Umbuchungen im Rahmen der gebuchten Kategorie behalten wir uns vor; eine Anzeigepflicht besteht nicht.

## **RÜCKTRITT DURCH DEN / DIE REISENDEN / RÜCKTRITTSGEBÜHREN**

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. **Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Mündliche Stornierungen haben keine Relevanz. Die Teilnehmer sind von der Schule über die Stornobedingungen zu informieren.**

- **Ab Eingang der Anzahlung (wird nicht zurückerstattet) bis 4 Wochen vor Reiseantritt/Fahrtbeginn können einzelne Teilnehmer kostenfrei abgemeldet werden.**
- **Ab 4 Wochen vor Reiseantritt/Fahrtbeginn werden für jeden abgemeldeten Teilnehmer 30% des Gesamtpreises (Personenpreis) als Stornokosten fällig.**
- **Für nicht abgemeldete Personen, die nicht anreisen, ist der volle Reisepreis zu zahlen.**
- **Bei vorzeitigem Reiseabbruch erfolgt keine Rückerstattung der Reisekosten. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.**
- Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann der Eigenbetrieb vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen (z.B. aktuelles Pandemiegeschehen, Nichteinhaltung der Hausordnung). Ausfallansprüche gegenüber dem Eigenbetrieb werden ausgeschlossen.

## **HAFTUNGS AUSSCHLUSS**

Der Eigenbetrieb haftet nicht für externe Leistungen (z.B. Ausflugsfahrten, Besichtigungen etc.). Auf Fahrplangestaltungen hat der Eigenbetrieb keinen Einfluss. Die Haftung für etwaige Verkehrsbehinderungen bzw. -verspätungen mit damit verbundenen Terminverschiebungen wird ausgeschlossen. Die Beteiligung an Seminarprogrammen, Sport- und anderen Ferienaktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr.

## **HEIM-/ HAUS- UND BADEORDNUNG / HAFTUNG FÜR SCHÄDEN / HAUSTIERE**

Jeder Reisende ist verpflichtet, die Hausordnung der jeweiligen Freizeiteinrichtung zu beachten. Die Schule/die Klassenleitung informiert die Eltern bzw. Schüler. Bei groben Verstößen bzw. Gefährdung des Miteinanders in der Freizeiteinrichtung hat der Eigenbetrieb die Möglichkeit, ihn nach schriftlicher Abmahnung, ohne Erstattung des

Reisepreises, von der weiteren Reise auszuschließen. Mögliche Kosten gehen zu Lasten des Reisenden. Die Heim- und die Badeordnung können während der Öffnungszeiten bei der Verwaltung des Eigenbetriebes und im Internet unter [www.jufkk.de](http://www.jufkk.de) auf den jeweiligen Hausseiten eingesehen werden. Sie gelten bei Reiseantritt als anerkannt. Für entstandene Schäden haftet in vollem Umfang der Verursacher, bei minderjährigen Reisenden der gesetzliche Vertreter. Haustiere sind in den Jugend- und Freizeiteinrichtungen nicht gestattet.

### **SONSTIGES**

Dem Eigenbetrieb bleibt die Korrektur von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern vorbehalten. Für alle Rechtsansprüche ist Gerichtsstand der Sitz des Eigenbetriebes. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages oder der Allgemeinen Buchungs- und Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.

**\* Für Einzelreisende, Familien, Gruppen und Seminarteilnehmer gelten abweichende Bedingungen (Bezahlung, Stornobedingungen etc.).**

## **DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR UNSERE KUNDEN**

Wir, die Jugend- und Freizeiteinrichtungen, Eigenbetrieb des Landkreises Kassel, Wilhelmshöher Allee 19-21, 34117 Kassel, Telefon 0561/1003-1150, E-Mail: [info@jufkk.de](mailto:info@jufkk.de), möchten Ihnen nachstehend erklären, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter [datenschutz@dsb-moers.de](mailto:datenschutz@dsb-moers.de) gern zur Verfügung.

### **Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO für Buchungen aller Art in den Jugend- und Freizeiteinrichtungen Jugendseeheim Kreis Kassel auf Sylt, Haus Panorama in Schönau am Königssee, Jugendburg/ Sportbildungsstätte Sensenstein bei Nieste, Wasserschloss Wülmersen in Trendelburg.

### **Kategorien von Empfängern**

Wir setzen im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, wenn der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Kategorien von Empfängern sind Software-Firmen für Buchungsprogramme zur Verarbeitung der Daten. Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.

### **Dauer der Speicherung und Löschung von Daten**

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert. Nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Kalenderjahre nach Jahresabschluss aufzubewahren. Anschließend werden die Daten vernichtet. Ihre Daten im Buchungsprogramm werden nach 3 Jahren gelöscht, sofern innerhalb dieses Zeitraumes keine erneute Buchung erfolgte.

### **Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit**

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben genannten Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen.

### **Beschwerderecht**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon 0611/14080, E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de).

### **Bereitstellungspflicht**

Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Dies kann zur Folge haben, dass eine Buchung nicht zustande kommen kann.

**Jugend- und Freizeiteinrichtungen  
Eigenbetrieb des Landkreises Kassel  
Wilhelmshöher Allee 19 – 21 / 34117 Kassel  
Tel. 0561 / 1003 - 1100 / [info@jufkk.de](mailto:info@jufkk.de)**

