

## Allgemeine Buchungsbedingungen

Bitte schenken Sie diesen Buchungsbedingungen Ihre Aufmerksamkeit, denn mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese an.

### Anmeldung/Buchung/Bezahlung

- Bei Vertragsabschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 25,00 € pro erwachsener Person fällig. Dieser Betrag muss innerhalb von 2 Wochen bezahlt werden, ansonsten verfällt die Buchung (**gilt nicht für kurzfristige Buchungen**).
- Der Reisevertrag kommt erst mit der Rücksendung Ihres ausgefüllten Anmeldeformulars zustande.
- Der Restbetrag wird ca. 4 Wochen vor Reisebeginn, mit Erhalt der Endrechnung, fällig (**gilt nicht für kurzfristige Buchungen**).
- Die Termine der Freizeiten werden im jeweiligen Freizeitenplan festgelegt. Bei Verkürzung der vorgegebenen Freizeiten erfolgt keine Erstattung der Teilnehmerkosten.
- Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Reisebestätigung.

### Rücktritt durch den/die Reisenden

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Stornierungen müssen **schriftlich** erfolgen. Mündliche Stornierungen haben keine Relevanz.

Rücktrittsgebühren: **Bis 6 Wochen** vor Reiseantritt wird lediglich die Anzahlung einbehalten.

**Ab 6 Wochen** vor Reiseantritt entstehen 30 % Rücktrittsgebühren vom Endpreis.

Bei vorzeitigem Reiseabbruch erfolgt keine Rückerstattung von Reisekosten.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### Allgemeines

- Die Beteiligung an Seminarprogrammen, Sport- und anderen Ferienaktivitäten müssen Sie selbst verantworten.
- Die evtl. Teilnahme an angebotenen Ausflügen erfolgt auf eigene Gefahr.
- Ein Anspruch auf das reservierte Zimmer besteht nicht. Notwendige Umbuchungen behalten wir uns vor.
- Bei einer Unterbringung von 1-2 Kindern ohne einen Erwachsenen in einem Zimmer oder Apartment bezahlen die Kinder den Erwachsenenpreis.
- Die Heim- und die Badeordnung können während der Öffnungszeiten bei der Verwaltung des Eigenbetriebes und im Internet unter [www.jufkk.de](http://www.jufkk.de) eingesehen werden. Sie gelten bei Reiseantritt als anerkannt.
- Das Jugendseeheim bietet Vollverpflegung an. Diese besteht entweder aus Frühstück, warmer Mittagsmahlzeit und Abendessen oder an „Fahrtentagen“ aus Frühstück mit Lunchpaket und warmer Abendmahlzeit.

### **Datenschutzinformationen für unsere Kunden**

Wir, die Jugend- und Freizeiteinrichtungen, Eigenbetrieb des Landkreises Kassel, Wilhelmshöher Allee 19-21, 34117 Kassel, Telefon 0561/1003-1150, E-Mail: [info@jufkk.de](mailto:info@jufkk.de), möchten Ihnen nachstehend erklären, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter [datenschutz@dsb-moers.de](mailto:datenschutz@dsb-moers.de) gern zur Verfügung.

#### *Zweck der Datenverarbeitung*

Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO für Buchungen aller Art in den Jugend- und Freizeiteinrichtungen Jugendseeheim Kreis Kassel auf Sylt, Haus Panorama in Schönau am Königssee, Jugendburg/ Sportbildungsstätte Sensenstein bei Nieste, Wasserschloss Wülmersen in Trendelburg.

#### *Kategorien von Empfängern*

Wir setzen im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, wenn der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Kategorien von Empfängern sind Software-Firmen für Buchungsprogramme zur Verarbeitung der Daten. Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.

#### *Dauer der Speicherung und Löschung von Daten*

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert. Nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Kalenderjahre nach Jahresabschluss aufzubewahren. Anschließend werden die Daten vernichtet. Ihre Daten im Buchungsprogramm werden nach 3 Jahren gelöscht, sofern innerhalb dieses Zeitraumes keine erneute Buchung erfolgte.

#### *Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit*

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben genannten Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen.

#### *Beschwerderecht*

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon 0611/14080, E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de).

#### *Bereitstellungspflicht*

Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Dies kann zur Folge haben, dass eine Buchung nicht zustande kommen kann.